



PEMERINTAH KOTA BIMA
DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAAHRAGA

Jl. Duku No. 1 Raba – Bima
Website : <http://dikpora.bimakota.go.id>
Email : dikbud.bimakota@gmail.com



REKAP PENYELESAIAN PENGADUAN

Berdasarkan media pengaduan yang disediakan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bima dalam kurun waktu bulan Januari tahun 2026 s.d. Bulan September tahun 2026 terdapat kurang lebih 9 pengaduan. Jika dirinci berdasarkan media pengaduan dapat dilihat dalam tabel dan diagram berikut :

Tabel 1 Jumlah Pengaduan

No	Saluran Media Pengaduan	Jumlah
1	http://dikpora.bimakota.go.id	0
2	Pengaduan disampaikan langsung	0
3	Surat	9
4	Telephone	0
5	Email	0
Jumlah		9

Tabel 2 Jumlah Pengaduan Per
Jenis Pengaduan dan waktu penyelesaian
Bulan Januari – September 2026

No	Jenis Pelanggaran	Tanggal aduan	Jumlah aduan	Waktu Penyelesaian	Porsentase
1	Pelanggaran disiplin	Juli s/d September 2026	4	1 Hari Kerja	44%
2	Penyalahgunaan Wewenang				
3	Standar layanan				
4	Informasi/saran				
5	Lainnya	Januari s/d Mei 2026	5	1 Hari Kerja	56%
Jumlah					100%

Kota Bima, ...September 2026

Plt. Kepala Dinas
Pendidikan Pemuda dan Olahraga




Abdulharris Kurniawan, S.IP.,MM
Pembina Tk. I, IV/b
NIP. 19700808 200701 1 038

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Sarana Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	099/420.P13/K/2026	1/9/2026	Bersurat	Husnul Khatimah, S.Pd.I NIP. 199205132025212142 Guru SMPN 13 Kota Bima	Laporan Pengajuan Perceraian : 1. Tidak ada kecocokan dalam rumahtangga 2. Suami yang sering Minum-minuman keras 3. Suami yang berselingkuh. Tidak Memberikan Nafkah untuk anak dan istri selama sejak agustus 2025	Sekretaris, Kassubag Umum dan Bag. Pelayanan Disiplin ASN Dinas Dikpora Kota Bima. Berupaya Melakukan mediasi terhadap yang bersangkutan, akan tetapi yang bersangkutan bersikeras ingin bercerai terhadap suaminya. Maka dalam hal ini kami hanya membuatkan rekomendasi dalam bentuk BAP dan LHP dan kemudian Menyerahkan Berkas Pengaduannya Langsung ke BKPSDM Kota Bima untuk ditindaklanjuti.	1/22/2026	Selesai	30 s/d 60 Menit	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan/pungli
2	008/SK.Khusus/IAS-Part/II/2026	2/5/2026	Bersurat	Susilaningsih, S.Pd NIP. 198104252010012012 Gurui SDN 1 Melayu	Laporan Pengajuan Perceraian Isi Laporan antara lain : 1. Tidak ada kecocokan dalam 2. Selalu berkata kasar 3. Tidak memberikan nafkah 4. Tidak mencari Nafkah untuk	Langsung di Tindak Lanjut Oleh Sekretaris, Kassubag Umum dan Bag. Pelayanan Disiplin ASN. Berupaya Melakukan mediasi terhadap yang bersangkutan, akan tetapi yang bersangkutan bersikeras ingin bercerai terhadap suaminya. Maka dalam hal ini kami hanya membuatkan rekomendasi dalam bentuk BAP dan LHP dan kemudian Menyerahkan Berkas Pengaduannya Langsung ke BKPSDM Kota Bima untuk ditindaklanjuti.	2/23/2026	Selesai	30 Menit	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan/pungli
3	Lepas	2/23/2026	Bersurat	Nurnani Sangia, S.Pd NIP. 198512312019032001 Gurui SMPN 7 Kota Bima	Laporan Pengajuan Perceraian Isi Laporan antara lain : 1. Tidak ada kecocokan dalam 2. Selalu berkata kasar 3. Tidak memberikan nafkah 4. Tidak mencari Nafkah untuk	Langsung di Tindak Lanjut Oleh Sekretaris, Kassubag Umum dan Bag. Pelayanan Disiplin ASN. Berupaya Melakukan mediasi terhadap yang bersangkutan, akan tetapi yang bersangkutan bersikeras ingin bercerai terhadap suaminya. Maka dalam hal ini kami hanya membuatkan rekomendasi dalam bentuk BAP dan LHP dan kemudian Menyerahkan Berkas Pengaduannya Langsung ke BKPSDM Kota Bima untuk	2/26/2026	Selesai	30 Menit	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan/pungli

						ditindaklanjuti.				
4	084/BPRSDA/BA/MA/VII/2026	7/6/2026	Surat Panggilan	Abdul Haris Kurniawan NIP. 197008082007011038 PLT. Kepala Dinas Dikpora Kota Bima	Laporan Disiplin ASN Isi Laporan bahwa Atas Nama Ruslan Efendi, S.Pd NIP. 197801032023211002 Gurui SDN 7 Kumbe di laporkan oleh Pihak Bank PT. BPR Dinar Syariah, tidak pernah membayarkan kredit dengan jaminan serifikasi selama 6 bulan mudali dari Januari s/d Juni 2026	Sekretaris, Dinas Pendidikan Pemudah dan olahraga Kota Bima, Kassubag Umum dan Bag. Pelayanan Disiplin ASN. Berupaya Memberikan Bimbingan Terkait Pembayaran Kredit yang nunggak (macet) seama 6 (enam) bulan dengan jaminan Serifikasi pada PT. BPR Dinar Syariah Maka dalam hal ini kami Menindaklanjuti dengan membuat Pernyataan diatas materai. Bahwa yg bersangkutan akan segerah membayar tunggakan yg belum dibayarkan selama 6 bulan tersebut.	7/13/2026	Selesai	30 Menit	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan/pungli
5	Lepasa	4/27/2026	Bersurat	Nurhaidah, S.Pd (Guru SDN 21 Tolomundu Kota Bima)	Laporan Pengajuan Perceraian Isi Laporan antara lain : 1. Tidak ada kecocolan lagi da 2. Tidak Menafkahi Istri dan a 3. Sering Berkata Kasar	Kasubbag. Umum dan Bagian Pelayanan Disiplin, Berupaya Melakukan mediasi terhadap yang bersangkutan, akan tetapi yang bersangkutan bersikeras ingin bercerai terhadap suaminya. Maka dalam hal ini kami hanya membuatkan rekomendasi dalam bentuk BAP dan LHP dan kemudian Menyerahkan Berkas Pengaduannya Langsung ke BKPSDM Kota Bima untuk ditindaklanjuti.	5/5/2026	Selesai	30 Menit	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan/pungli
6	Lepas	5/20/2026	Bersurat	Kurniawati, S.Pd (Guru TKN 15 Kodo Kota Bima)	Laporan Pengajuan Perceraian Isi Laporan antara lain : 1. Tidak ada kecocolan lagi da 2. Berselingkuh dan Menkons 3. Melakukan KDRT 4. Jarang Memberikan Nafkah	Kasubbag. Umum dan Bagian Pelayanan Disiplin, Berupaya Melakukan mediasi terhadap yang bersangkutan, akan tetapi yang bersangkutan bersikeras ingin bercerai terhadap suaminya. Maka dalam hal ini kami hanya membuatkan rekomendasi dalam bentuk BAP dan LHP dan kemudian Menyerahkan Berkas Pengaduannya Langsung ke BKPSDM Kota Bima untuk ditindaklanjuti.	6/3/2026	Selesai	30 Menit	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan/pungli
7	800.1.6.1/1067 /Dikpora.A/IV/2 026	6/29/2026	Surat Panggilan	<u>Nuraini. S.Sos</u> Subbag. Umum dan Kepegawaian Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kota Bima	Laporan Disiplin ASN Atas Nama : 1. A. Sikin 2. Amier Syarifuddin, S.Pd 3. Iwan Satiadi, S.Sos	Sekretaris, Dinas Pendidikan Pemudah dan olahraga Kota Bima, Kassubag Umum dan Bag. Pelayanan Disiplin ASN. Berupaya Memberikan Bimbingan Terkait Peningkatan Disiplin dan Sikap Menghargai Terhadap Pimpinan. Maka dalam hal ini kami hanya membuatkan rekomendasi dalam bentuk BAP dan	6/30/2026	Selesai	30 Menit	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan/pungli

						LHP dan kemudian Menyerahkan Berkas Pengaduannya Langsung ke BKPSDM Kota Bima untuk ditindaklanjuti.				
8	110/420.RT.D1 8/C/VIII/2026	8/18/2026	Surat Aduan	<u>Hartuti, S.Pd</u> NIP. 196903051992032006 Kepala Sekolah SDN 18 Dodu Kota Bima	Laporan Disiplin ASN Atas Nama : LINDA PUSPITA SARI, S.Pd NIP. 198710242025212106 Guru SDN 18 Dodu Kota Bima	Sekretaris, Dinas Pendidikan Pemuda dan olahraga Kota Bima, Kassubag Umum dan Bag. Pelayanan Disiplin ASN. Berupaya Memberikan Bimbingan Terhadap yang bersangkutan karena yang bersangkutan tidak pernah Melaksanakan Tugasnya Sebagai Guru Selama 6 (enam) Bulan mulai dari 30 Maret s/d 18 Agustus 2026. Maka dalam hal ini kami hanya membuat rekomendasi dalam bentuk BAP dan LHP dan kemudian Menyerahkan Berkas Pengaduannya Langsung ke BKPSDM Kota Bima untuk ditindaklanjuti.	9/2/2026	Selesai	30 Menit	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan/pungli
9	800.1.6.1/1586 /Dikpora.A/IX/2026	9/7/2026	Surat Panggilan	<u>Ahmad Yani, S.Pd</u> Kabid. DIKDAS Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kota Bima	Laporan Disiplin ASN Atas Nama : M. Taufan, S.Pd NIP. 199212312025211268 Guru SDN 55 Dara Kota Bima	Sekretaris, Dinas Pendidikan Pemuda dan olahraga Kota Bima, Kassubag Umum dan Bag. Pelayanan Disiplin ASN. Berupaya Memberikan Bimbingan Terkait Laporan Utang piutang dan Melakukan Penghinaan terhadap masyarakat di Media Sosial di plat form Facebook (FB). Maka dalam hal ini kami hanya membuat rekomendasi dalam bentuk BAP dan LHP dan kemudian Menyerahkan Berkas Pengaduannya Langsung ke BKPSDM Kota Bima untuk ditindaklanjuti.	9/8/2026	Selesai	30 Menit	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan/pungli

Keterangan pengisian:

1) Lengkapi nomor pengaduan yang tercatat

2) Tuliskan tanggal pengaduan, format (tanggal/bulan/tahun)

3) Lengkapi media pengaduan yang digunakan oleh pengirim aduan

4) Lengkapi nama pengirim aduan atau nama pelapor

5) Tuliskan Aduan yang disampaikan oleh pelapor

6) Tuliskan Tindak Lanjut atas Aduan

7) Tuliskan tanggal tindak lanjut pengaduan, format (tanggal/bulan/tahun)

8) Lengkapi Status tindak lanjut pengaduan

9) Lengkapi durasi waktu penyelesaian pengaduan

10) Lengkapi kesimpulan/keterangan terkait pelanggaran SOP, gratifikasi, suap, atau pemerasan